

## **1. Introduzione**

1.1 L'Informativa sul rischio e le Avvertenze ("**Avvertenze**") vengono fornite ai clienti, attuali e potenziali, in conformità con la legge relativa ai servizi e alle attività di investimento e ai mercati regolamentati del 2017 (L. 87(I)/2017), come successivamente modificata di volta in volta ("**la Legge**"), che è applicabile a **Forex TB Limited** ("**la Società**", "**noi**").

1.2. Tutti i Clienti e i potenziali Clienti devono leggere attentamente le seguenti informative e avvertenze sul rischio contenute nella presente Informativa, prima di rivolgersi alla Società per l'apertura di un Conto di trading e prima di iniziare a utilizzare i servizi della Società. Si precisa, tuttavia, che il presente documento non può e non intende illustrare o spiegare tutti i rischi e gli altri aspetti significativi connessi al trading degli strumenti finanziari offerti dalla Società. Il presente avviso è stato concepito per spiegare in termini generali la natura dei rischi connessi alla negoziazione di strumenti finanziari su base equa e non fuorviante.

1.3. La Società esegue gli ordini dei Clienti in relazione ai contratti per differenza ("CFD") di azioni, materie prime, indici, coppie valutarie (FX) e valute virtuali (criptovalute). Nelle presenti Avvertenze, i CFD possono essere indicati come Strumenti finanziari.

## **2. Spese e imposte**

2.1. La fornitura di servizi da parte della Società al Cliente può essere soggetta a commissioni, disponibili sul sito Web della Società ([fare clic qui](#)). Prima di iniziare a fare trading, il Cliente dovrebbe leggere e comprendere tutte le tariffe, commissioni e spese per le quali può essere responsabile. È responsabilità del cliente verificare eventuali variazioni delle spese.

2.2. Se eventuali addebiti non sono espressi in termini monetari (ma, ad esempio, come percentuali o formule), il Cliente deve assicurarsi di comprendere a che cosa è probabile che corrispondano tali addebiti.

2.3. La Società può modificare i costi e gli addebiti associati in qualsiasi momento, secondo le disposizioni del Contratto con il Cliente che si trovano sul sito Web della Società all'indirizzo ([Fare clic qui](#)).

2.4. Esiste il rischio che le negoziazioni del Cliente in qualsiasi strumento finanziario possano essere o divenire soggette a imposta e/o a qualsiasi altro obbligo, ad esempio a causa di cambiamenti nella legislazione o delle sue circostanze personali. La Società non garantisce che non sarà dovuta alcuna imposta e/o altra imposta di bollo. La Società non

offre consulenza fiscale e raccomanda al Cliente di rivolgersi a un professionista fiscale competente in caso di domande.

2.5. Il cliente è responsabile di eventuali tasse e/o altre imposte che possono maturare in relazione alle sue operazioni.

2.6. Si precisa che le tasse sono soggette a modifiche senza preavviso.

2.7. Se richiesto dalle Leggi vigenti, la Società detrarrà alla fonte, da qualsiasi pagamento dovuto al Cliente, gli importi richiesti dalle autorità fiscali per detrarli in conformità con le Leggi vigenti.

2.8. È possibile che possano sorgere altri costi, comprese le tasse, relativi alle transazioni effettuate sulla piattaforma di trading per i quali il Cliente è responsabile e che non vengono sostenuti né imposti tramite o dalla Società. Sebbene sia responsabilità esclusiva e completa del Cliente rendere conto delle imposte dovute, senza alcuna deroga, il Cliente accetta che la Società possa detrarre le tasse, come richiesto dalle leggi vigenti, in relazione alla sua attività sulla Piattaforma di Trading. Il Cliente prende atto che la Società ha il diritto di rivalersi sulle somme presenti sul Conto di trading del Cliente in relazione a tali detrazioni fiscali.

2.9. Si precisa che i prezzi della Società in relazione al trading di CFD sono fissati/quotati in conformità con la politica di migliore esecuzione degli ordini e degli interessi della Società, disponibile sul sito Web della stessa all'indirizzo ([Fare clic qui](#)). Si precisa che i prezzi della Società potrebbero essere diversi dai prezzi disponibili altrove. I prezzi visualizzati sulla Piattaforma di trading della Società riflettono l'ultimo prezzo disponibile al momento prima di effettuare qualsiasi Ordine; tuttavia, il prezzo di esecuzione effettivo di quest'ultimo potrebbe differire, in conformità con la Politica di migliore esecuzione degli ordini e degli interessi della Società e con il Contratto con il Cliente. Pertanto, il prezzo ricevuto dal Cliente, all'apertura o alla chiusura di una posizione, potrebbe non corrispondere in modo diretto ai valori di mercato in tempo reale, nel momento in cui ha luogo la vendita del CFD, o potrebbe non corrispondere ai prezzi dei broker/provider di terze parti.

### **3. Rischi di terze parti**

3.1. Resta inteso che la Società verserà tempestivamente il denaro ricevuto dal Cliente in uno o più conti separati (indicati come "conti dei clienti") presso istituti finanziari affidabili (all'interno o all'esterno di Cipro o del SEE), come ad esempio un istituto di credito o una banca in un paese terzo. Sebbene la Società eserciti la dovuta competenza, cura e diligenza nella selezione dell'istituto finanziario, in base ai Regolamenti applicabili, resta inteso che vi sono circostanze al di fuori del controllo della Società e pertanto non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali conseguenti perdite per il Cliente a

seguito dell'insolvenza o di altri procedimenti analoghi o fallimenti dell'istituto finanziario in cui il denaro del Cliente sarà depositato.

3.2. L'istituto finanziario (di cui al paragrafo 3.1.) in cui il denaro del Cliente sarà depositato può trovarsi all'interno o all'esterno di Cipro o del SEE. Resta inteso che il regime giuridico e regolamentare applicabile a tali istituti finanziari al di fuori di Cipro o del SEE sarà diverso da quello di Cipro. Quindi, in caso di insolvenza o di altro evento fallimentare equivalente o precedente imputabile a tale soggetto, il denaro del Cliente può essere trattato in modo diverso rispetto a quello che si applicherebbe se il denaro fosse depositato su un conto separato a Cipro.

3.3. L'istituto finanziario al quale la Società trasferirà il denaro del Cliente (come da paragrafo 3.1.) può detenerlo in un conto omnibus. Pertanto, in caso di insolvenza o di qualsiasi altro procedimento analogo in relazione a tale istituto finanziario, la Società può solo presentare un reclamo non garantito contro l'istituto finanziario per conto del Cliente, e il Cliente sarà esposto al rischio che il denaro ricevuto dalla Società dall'istituto finanziario è insufficiente per soddisfare le richieste del Cliente.

3.4. Resta inteso che la Società non esegue gli ordini dei clienti in base al proprio conto, cioè in qualità di committente nei confronti del Cliente; la Società riceve, quindi trasmette ed esegue gli ordini dei clienti con una terza parte (il fornitore di liquidità). Si tratta di un processo noto e lineare, che viene spiegato nel documento di riepilogo della Politica sul miglior interesse e sull'esecuzione degli ordini disponibile all'indirizzo ([Fare clic qui](#)). In caso di mancanza di liquidità da parte del Fornitore di liquidità, a seguito di un Ordine del Cliente andato a buon fine, la Società non sarà in grado di regolare la transazione per conto del Cliente (vale a dire pagare al Cliente la differenza dell'operazione di trading riuscita).

#### **4. Insolvenza**

4.1. L'insolvenza o il default della Società può comportare la chiusura delle posizioni aperte del Cliente senza il suo consenso e di conseguenza il Cliente potrebbe subire perdite.

#### **5. Fondo di indennizzo degli investitori**

5.1. La Società partecipa al Fondo di indennizzo degli investitori per i Clienti delle società di investimento regolamentato nella Repubblica di Cipro. Le richieste di risarcimento dei Clienti coperti nei confronti della Società **possono** essere compensati dal Fondo di indennizzo degli investitori laddove la Società non sia in grado di farlo, a causa della sua situazione finanziaria. L'indennizzo non potrà essere superiore a ventimila euro (€20.000) o al 90% (novanta per cento) degli indennizzi cumulativi indennizzabili di ogni cliente idoneo, qualunque sia il valore inferiore. Per maggiori dettagli, si prega di fare riferimento

all'*Avviso sul Fondo di indennizzo degli investitori* disponibile sul sito Web della Società all'indirizzo ([Fare clic qui](#)).

## **6. Rischi tecnici**

6.1. Sarà il Cliente, e non la Società, ad assumersi i rischi derivanti da perdite finanziarie causate da guasti, malfunzionamenti, interruzioni, disconnessioni o azioni dannose riguardanti informazioni, comunicazioni, elettricità, elettronica o altri sistemi, che non sono il risultato di negligenza grave o inadempienza intenzionale della Società.

6.2. Se il Cliente effettua transazioni su un sistema elettronico, sarà esposto ai rischi associati al sistema, inclusi guasti su hardware, software, server, linee di comunicazione e avarie del collegamento a Internet. Il risultato di tali guasti può comportare la mancata esecuzione dell'Ordine secondo le sue istruzioni o la mancata esecuzione dell'Ordine stesso. La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di tali guasti o avarie non causati da grave negligenza della stessa o sua inadempienza intenzionale. La Società si impegna al massimo per fornire al Cliente un'esperienza online sicura e fluida. Tuttavia il Cliente prende atto del rischio derivante dalla possibilità di attacchi coordinati da parte di terzi (hacker) contro i sistemi della Società, che potrebbero causare un'interruzione dei servizi con conseguenti perdite per il Cliente. La Società non si assume alcuna responsabilità derivante da tali attacchi nella misura in cui la Società abbia adottato tutte le misure ragionevoli sulla base del massimo sforzo per respingere tali azioni dannose.

6.3. Il Cliente prende atto che le informazioni non criptate, trasmesse tramite e-mail, non sono protette da eventuali accessi non autorizzati.

6.4. In momenti di eccessivo flusso di transazioni, il Cliente potrebbe avere delle difficoltà a connettersi telefonicamente o con le Piattaforme e i sistemi della Società, specialmente nel mercato veloce (ad esempio, quando vengono pubblicati indicatori macroeconomici o notizie chiave).

6.5. Il Cliente riconosce che Internet potrebbe essere soggetto a eventi che potrebbero influire sul suo accesso ai siti Web della Società e/o alle Piattaforme/ai sistemi di trading della Società, tra cui, a titolo esemplificativo, interruzioni o blocchi della trasmissione, guasti software e hardware, disconnessione da Internet, guasti alla rete elettrica pubblica o attacchi di hacker. La Società non è responsabile per eventuali danni o perdite derivanti da tali eventi, che esulano dal suo ragionevole controllo, o per qualsiasi altra perdita, costo, responsabilità o spesa (inclusa, senza limitazione, la perdita di profitto) che può derivare dall'incapacità del Cliente di accedere al sito Web e/o al sistema di trading della stessa, o da ritardi o guasti nell'invio di ordini o transazioni, non dovuti alla negligenza grave della Società o inadempienza intenzionale.

6.6. In relazione all'uso di apparecchiature informatiche e reti di comunicazione dati e voce, il Cliente si assume, tra gli altri, i seguenti rischi, nei casi in cui la Società non abbia alcuna responsabilità per eventuali perdite conseguenti:

- (a) Interruzione di corrente dell'apparecchiatura dal lato del Cliente o del fornitore o dell'operatore di comunicazione (compresa la comunicazione vocale) al servizio del Cliente.
- (b) Danni fisici (o distruzione) dei canali di comunicazione utilizzati per collegare il Cliente e il fornitore (operatore di comunicazione), il fornitore e il server di informazioni o di trading del Cliente.
- (c) Interruzione (qualità eccessivamente scadente) della comunicazione tramite i canali utilizzati dal Cliente, oppure dei canali utilizzati dal fornitore o dall'operatore di comunicazione (compresa la comunicazione vocale) utilizzati dal Cliente.
- (d) Errori o incompatibilità con le impostazioni dei requisiti del terminale del Cliente.
- (e) Aggiornamento non tempestivo del terminale del Cliente.
  
- (f) L'uso di canali di comunicazione, hardware e software, genera il rischio di mancata ricezione dei messaggi (inclusi messaggi di testo) da parte del Cliente dalla Società.
- (g) Malfunzionamento o non operatività della piattaforma di trading, che include anche il terminale del cliente.

6.7. Il Cliente può subire perdite finanziarie causate dal verificarsi dei suddetti rischi, nel qual caso la Società non si assume alcuna responsabilità e il Cliente sarà responsabile di tutte le perdite correlate che potrebbe subire, nella misura in cui queste non siano dovute a negligenza grave della Società o inadempienza intenzionale

## **7. Piattaforma di trading**

7.1. Si fa presente al Cliente che quando fa trading in una piattaforma di trading elettronica si assume il rischio di perdite finanziarie derivanti, tra le altre cose, da:

- Guasto dei dispositivi, del software e della scarsa qualità della connessione del Cliente.
- Guasto, malfunzionamento o uso improprio dell'hardware o del software della Società o del Cliente.
- Funzionamento improprio dell'attrezzatura del Cliente.
- Impostazione errata del terminale del Cliente.
- Ritardo negli aggiornamenti del terminale del Cliente.

7.2. Il Cliente riconosce che è consentito mettere in coda una sola istruzione alla volta. Nel momento in cui il Cliente invia un'istruzione, eventuali altre istruzioni da lui inviate vengono ignorate e viene visualizzato il messaggio "ordini bloccati" fino all'esecuzione della prima istruzione.

- 7.3. Resta inteso che la connessione tra il terminale del Cliente e il server della Società potrebbe interrompersi in un qualsiasi momento e che alcune delle quotazioni potrebbero non raggiungere il terminale del Cliente.
- 7.4. Il Cliente prende atto che chiudendo la finestra di inserimento/cancellazione dell'ordine o la finestra di apertura/chiusura della posizione, l'istruzione, che è stata inviata al server non può essere annullata.
- 7.5. Gli ordini che sono in coda possono essere eseguiti uno alla volta. Non possono essere eseguiti più ordini contemporaneamente dallo stesso Conto di trading.
- 7.6. Il Cliente riconosce che chiudendo l'ordine, questo non può essere annullato.
- 7.7. Nel caso in cui il Cliente non sia stato coinvolto in eventi di forza maggiore durante l'esecuzione dell'Ordine precedentemente inviato, ma decida di ripeterlo, dovrà accettare il rischio di effettuare due transazioni anziché una.
- 7.8. Il Cliente riconosce che se un ordine in sospeso in un CFD è già stato eseguito, ma viene inviata un'istruzione per modificarne il livello, l'unica istruzione che verrà eseguita è l'istruzione per modificare i livelli di Stop Loss e/o Take Profit sulla posizione aperta all'attivazione dell'ordine in sospeso.

## **8. Eventi di forza maggiore**

8.1. In caso di evento di forza maggiore, la Società potrebbe non essere in grado di organizzare l'esecuzione degli ordini del cliente o di adempiere ai propri obblighi ai sensi del Contratto con il Cliente disponibile all'indirizzo ([Fare clic qui](#)). Di conseguenza, il Cliente potrebbe subire perdite finanziarie.

8.2. Secondo quanto previsto dal Contratto con il Cliente, la Società declina qualunque responsabilità per eventuali perdite o danni derivanti da guasti, interruzioni o ritardi nell'esecuzione dei propri obblighi, in cui tale fallimento, interruzione o ritardo è dovuto a un evento di forza maggiore.

## **9. Comunicazione tra la Società e il Cliente**

9.1. Il Cliente si assume il rischio di eventuali perdite finanziarie causate dal ritardo o dalla mancata ricezione di qualsiasi avviso da parte della Società.

9.2. Il Cliente prende atto che le informazioni non criptate, trasmesse tramite e-mail, non sono protette da eventuali accessi non autorizzati.

9.3. La Società non ha alcuna responsabilità se terzi non autorizzati hanno accesso alle informazioni, inclusi indirizzi elettronici, comunicazioni elettroniche e dati personali, dati di

accesso quando quanto sopra è trasmesso tra la Società e il Cliente o quando si utilizzano Internet o altre strutture di comunicazione di rete, telefono, o qualsiasi altro mezzo elettronico.

9.4. Il Cliente si assume la piena responsabilità dei rischi relativi ai messaggi di posta interna del sistema di trading online della Società non consegnati, inviati al Cliente dalla Società, in quanto questi vengono automaticamente cancellati entro 3 (tre) giorni di calendario.

## **10. Condizioni anomale di mercato**

10.1. Il Cliente riconosce che in condizioni anomale di mercato, il periodo durante il quale gli Ordini vengono eseguiti può essere prolungato, che potrebbero non essere eseguiti a prezzi dichiarati o potrebbero non essere eseguiti affatto.

10.1. Le condizioni anomale di mercato includono, ad esempio, periodi di repentine fluttuazioni del prezzo, qualora questo aumenti o diminuisca in una sessione di negoziazione in misura tale che, in base al regolamento della borsa in questione, le operazioni di trading vengano sospese o soggette a restrizioni. Una situazione analoga può verificarsi all'apertura delle sessioni di trading.

## **11. Valuta estera**

11.1. Quando uno strumento finanziario è negoziato in una valuta diversa dalla valuta del Paese di residenza e/o del Conto di trading del Cliente, eventuali variazioni dei tassi di cambio possono avere un effetto negativo sul suo valore, sul prezzo e sulla performance e possono causare perdite per Cliente.

## **12. Conflitto d'interessi**

12.1. Quando la Società tratta con il Cliente, la Società, una società collegata, un soggetto rilevante o qualche altra persona collegata alla Società può avere un interesse, una relazione o un accordo che sia materiale in relazione alla transazione/ordine in questione o che è in conflitto con l'interesse del Cliente.

12.2. Di seguito sono riportate le principali circostanze che costituiscono o possono dare origine a un conflitto d'interessi, che comporta un rischio sostanziale di danni agli interessi di uno o più Clienti, a seguito della fornitura di servizi di investimento:

- il sistema di bonus della Società potrebbe premiare i propri dipendenti in base al volume delle contrattazioni, ecc.;
- La Società può eseguire gli ordini di entità appartenenti al Gruppo della Società in cui i ricavi di queste sono in gran parte generati dalle perdite del cliente;
- la Società potrebbe ricevere o versare incentivi a favore o da parte di terzi per la segnalazione di nuovi clienti o per l'attività di trading dei clienti;

12.3. Per ulteriori informazioni sul conflitto d'interessi e sulle procedure e i controlli che la Società effettua per gestire i conflitti di interesse identificati, fare riferimento alla Politica di sintesi dei conflitti di interesse della Società, disponibile sul sito Web della Società all'indirizzo ([Fare clic qui](#)).

### **13. Idoneità**

13.1. La Società richiede al Cliente di superare un test di idoneità durante la procedura di richiesta e lo avvisa se il trading di CFD non è adeguato per lui, sulla base delle informazioni fornite. In questo contesto, la Società ha progettato, implementato e mantiene un meccanismo di punteggio in grado di identificare se il prodotto è adeguato per i clienti o meno. La Società rifiuta automaticamente i (potenziali) Clienti che ottengono un punteggio molto basso. Per tutti gli altri (potenziali) Clienti, qualsiasi decisione sull'apertura o meno di un Conto di trading e sulla loro comprensione dei rischi spetta a loro.

## **14. INFORMAZIONI SUI RISCHI ASSOCIATI A STRUMENTI FINANZIARI COMPLESSI (CFD)**

### **14.1. INTRODUZIONE**

Il trading di CFD può mettere a rischio il capitale del Cliente, specialmente se utilizzato in modo speculativo. I CFD sono classificati come strumenti finanziari complessi ad alto rischio e i Clienti possono perdere l'intero saldo. Il trading su CFD non è adatto a tutti i trader retail.

Le decisioni di investimento prese dai Clienti sono soggette a vari mercati, valute, rischi economici, politici, aziendali ecc. e possono comportare perdite.

Il Cliente riconosce e accetta senza alcuna riserva che, nonostante qualsiasi informazione generale che può essere stata fornita dalla Società, il valore di qualsiasi investimento in strumenti finanziari può variare sia verso l'alto che verso il basso. Il Cliente riconosce e accetta senza alcuna riserva l'esistenza di un sostanziale rischio di incorrere in perdite e danni a seguito dell'acquisto o della vendita di qualsiasi strumento finanziario e riconosce la sua volontà di assumersi tale rischio.

Di seguito è riportato uno schema dei principali rischi e altri aspetti significativi del trading di CFD:

- i. **Il trading di CFD è MOLTO SPECULATIVO E ALTAMENTE RISCHIOSO**, pertanto, non è adatto a un pubblico generale, ma solo a quegli investitori che:
  - a) comprendono e sono disposti ad assumersi i rischi economici, legali e di altro tipo.

- b) tenendo conto delle circostanze finanziarie personali, delle risorse finanziarie, dello stile di vita e degli obblighi, sono finanziariamente in grado di assumersi la perdita dell'intero saldo.
  - c) hanno le conoscenze per comprendere la negoziazione di CFD e gli asset e i mercati sottostanti.
  - d) possiedono le conoscenze e le competenze necessarie al trading di CFD su valute virtuali e sono in grado di comprendere le caratteristiche e i rischi specifici relativi a questi prodotti
- ii. La Società non fornirà al Cliente alcuna consulenza relativa a CFD, asset e mercati sottostanti né raccomandazioni di investimento, comprese le occasioni in cui il Cliente dovrà richiedere tale consulenza e/o raccomandazione. Tuttavia, la Società può fornire al Cliente informazioni e strumenti prodotti da terze parti "così come sono" (ovvero la Società non approva, o supporta o influenza tali informazioni e/o strumenti), che possono essere indicativi dell'andamento del trading o di opportunità di trading. Il Cliente accetta e comprende che intraprendere qualsiasi azione sulla base delle informazioni e/o degli strumenti forniti da terze parti può comportare perdite e/o una riduzione generale del valore degli asset del Cliente. La Società non si assume alcuna responsabilità per tali perdite derivanti da azioni intraprese dal Cliente sulla base di informazioni e/o strumenti prodotti da terzi.
- iii. I CFD sono strumenti finanziari derivati che traggono il loro valore dai prezzi degli asset/mercati sottostanti a cui si riferiscono (ad esempio valuta, indici azionari, azioni, metalli, indici su future, forward ecc.). È quindi importante che il Cliente comprenda i rischi associati alla negoziazione nel relativo mercato/asset sottostante poiché le fluttuazioni nel prezzo del mercato/asset sottostante influenzeranno la redditività delle sue negoziazioni. Per ulteriori informazioni sulla politica dei prezzi della Società, consultare la Politica sul miglior interesse e sull'esecuzione degli ordini della Società disponibile all'indirizzo ([Fare clic qui](#)).
- iv. Le informazioni sulle precedenti prestazioni dei CFD, sugli asset e i mercati sottostanti non ne garantiscono l'attuale e/o futura prestazione. L'utilizzo dei dati storici non costituisce una previsione vincolante o sicura riguardo alle corrispondenti prestazioni future dei CFD a cui dette informazioni si riferiscono.

**v. Volatilità:**

- a) Alcuni strumenti finanziari vengono scambiati all'interno di ampi intervalli intraday e presentano movimenti di prezzo volatili. Pertanto, il Cliente deve considerare attentamente che esiste un elevato rischio di perdite. Il prezzo degli strumenti

finanziari deriva dal prezzo dell'asset sottostante a cui lo strumento finanziario di riferisce. Gli strumenti finanziari e i relativi mercati sottostanti possono essere altamente volatili. I prezzi degli strumenti finanziari e dell'asset sottostante possono variare rapidamente e su ampi intervalli e possono riflettere eventi imprevedibili o cambiamenti nelle condizioni, nessuno dei quali può essere controllato dal Cliente o dalla Società. In determinate condizioni di mercato potrebbe essere impossibile eseguire un ordine del Cliente ai prezzi dichiarati, con conseguenti perdite. I prezzi degli strumenti finanziari e degli asset sottostanti saranno influenzati, tra l'altro, dai cambiamenti nel rapporto tra domanda e offerta, dai programmi e dalle politiche governative, agricole, commerciali e di scambio, dagli eventi politici ed economici nazionali ed internazionali e dalle caratteristiche psicologiche prevalenti nel relativo mercato.

**vi. Liquidità:**

- a) Il rischio di liquidità si riferisce alla capacità di monetizzare prontamente gli asset senza subire uno sconto significativo nei loro prezzi. Il Cliente accetta e riconosce che gli strumenti sottostanti su alcuni prodotti derivati offerti dalla Società possono essere intrinsecamente non liquidi o, in alcuni casi, devono affrontare persistenti tensioni nella liquidità a causa di condizioni di mercato avverse. Gli asset sottostanti non liquidi possono presentare livelli elevati di volatilità nei loro prezzi e di conseguenza un livello di rischio più elevato; questo di solito porta a un maggior divario nei prezzi di BUY e SELL per uno strumento sottostante, rispetto a quanto altrimenti prevarrebbe in condizioni di mercato liquido. Questi divari maggiori possono riflettersi sui prezzi del prodotto derivato offerto dalla Società.

**vii. Operazioni fuori borsa in strumenti finanziari derivati:**

- a) I CFD offerti dalla Società sono transazioni fuori borsa (ovvero over-the-counter). Le condizioni di trading sono stabilite da noi (in linea con le condizioni di trading ricevute dai nostri fornitori di liquidità), fatte salve le obbligazioni che abbiamo di fornire la migliore esecuzione, di agire ragionevolmente e in conformità con il nostro Contratto con il Cliente e con la Politica sul miglior interesse e sull'esecuzione degli ordini. Ogni CFD aperto dal Cliente tramite la nostra piattaforma di trading comporta l'inserimento di un ordine con la Società; tali ordini possono essere chiusi solo con la Società stessa e non sono trasferibili a nessun'altra persona.
- b) Mentre alcuni mercati fuori borsa sono altamente liquidi, le transazioni in derivati fuori borsa o non trasferibili possono comportare un rischio maggiore rispetto all'investimento in derivati in borsa poiché non esiste una borsa valori sulla quale chiudere una posizione aperta. Potrebbe essere impossibile liquidare una posizione esistente, valutare il valore della posizione derivante da un'operazione fuori borsa o valutare l'esposizione al rischio. I prezzi non devono essere quotati e, anche qualora

lo fossero, saranno stabiliti dai rivenditori di questi strumenti e, di conseguenza, potrebbe essere difficile stabilire quale sia un prezzo equo.

- c) La Società utilizza un sistema di trading online per le transazioni in CFD che non rientra nella definizione di borsa valori riconosciuta o strumento di negoziazione multilaterale e quindi non ha la stessa protezione.

**viii. Nessuna protezione della Camera di compensazione:**

- a) Le transazioni negli strumenti finanziari offerti dalla Società non sono attualmente soggette a requisiti/obbligazioni di scambio o della Camera di compensazione.

**ix. Nessuna consegna:**

- a) Resta inteso che il Cliente non ha diritti o obblighi in relazione agli asset/strumenti sottostanti relativi ai CFD che sta negoziando. Non è prevista la consegna dell'asset sottostante.

**x. Sospensioni del trading:**

- a) In determinate condizioni di trading può essere difficile o impossibile liquidare una posizione. Tale situazione può verificarsi, ad esempio, nei periodi di repentine fluttuazioni del prezzo, qualora questo aumenti o diminuisca in una sessione di trading in misura tale che, in base al regolamento della borsa in questione, le operazioni di trading vengano sospese o siano soggette a restrizioni. Effettuare uno Stop loss non limiterà necessariamente le perdite del Cliente rispetto agli importi previsti, poiché le condizioni di mercato potrebbero rendere impossibile l'esecuzione di tale ordine al prezzo stabilito. Inoltre, in determinate condizioni di mercato, l'esecuzione di un ordine di Stop loss può essere peggiore del prezzo stabilito e le perdite subite possono essere maggiori del previsto.

**xi. Slippage:**

- a) Per "Slippage" si intende la differenza tra il prezzo previsto per una transazione di CFD e il prezzo a cui la transazione viene effettivamente eseguita. Lo slippage si verifica spesso durante i periodi di maggiore volatilità (ad esempio a causa di eventi di cronaca) rendendo impossibile l'esecuzione di un ordine a un prezzo specifico laddove potrebbe mancare un sufficiente interesse al livello di prezzo desiderato per mantenere il prezzo di negoziazione atteso.

**14.2. INFORMAZIONI SUI RISCHI SPECIFICI ASSOCIATI A STRUMENTI FINANZIARI COMPLESSI (CFD):**

- i. I CFD disponibili per la negoziazione con la Società sono non consegnabili oppure sono transazioni che danno l'opportunità di trarre profitto dalle variazioni dell'asset sottostante

(azioni, valute, materie prime, metalli preziosi e qualsiasi altro asset a discrezione della Società di volta in volta). Se il movimento dell'asset sottostante è a favore del Cliente, questi può ottenere un buon profitto, ma un movimento di mercato avverso altrettanto piccolo può rapidamente portare alla perdita dell'intero saldo del Cliente. Pertanto, il Cliente non deve sottoscrivere CFD a meno che non sia disposto ad assumersi il rischio di perdere completamente tutto il saldo presente nei suoi conti di trading.

Investire in CFD comporta dei rischi e il Cliente deve esserne consapevole. Le transazioni in CFD possono anche avere una passività potenziale e il Cliente dovrebbe essere consapevole di tali implicazioni, come stabilito al punto iv di seguito.

**ii. Leva e gearing:**

Per effettuare un ordine di CFD, il Cliente è tenuto a mantenere un margine. Il margine è di solito una proporzione relativamente modesta del valore complessivo del contratto. Ciò significa che il Cliente farà trading utilizzando la "leva" o il gearing". Ciò significa che un movimento di mercato relativamente piccolo può portare a un movimento proporzionalmente molto più grande nel valore della posizione del Cliente, e questo può funzionare sia contro il Cliente che a suo favore.

In ogni momento durante il quale il Cliente apre le negoziazioni, deve mantenere una sufficiente equità, considerare tutti i profitti e le perdite correnti, per soddisfare i requisiti di margine. Se il mercato si muove contro la posizione del Cliente e/o se aumentano i requisiti di margine, al Cliente verrà richiesto di depositare fondi aggiuntivi per mantenere la sua posizione o affrontare il rischio di chiusura delle sue posizioni da parte della Società per suo conto.

È importante monitorare attentamente le posizioni poiché l'effetto della leva finanziaria e del gearing accelera il verificarsi di profitti o perdite. È responsabilità del Cliente monitorare le sue negoziazioni, e mentre ha delle negoziazioni aperte dovrebbe sempre essere in grado di farlo. Per ulteriori informazioni sui livelli di margine di mantenimento e sui livelli di Stop out, visitare il nostro sito Web.

**iii. Margine:**

Il Cliente prende atto e accetta incondizionatamente che, indipendentemente da qualsiasi informazione eventualmente fornita dalla Società, il valore dei CFD può fluttuare verso il basso o verso l'alto e che vi è persino la probabilità che l'investimento possa non fruttare alcun valore. Ciò è dovuto al sistema di margini applicabile a tali operazioni, che generalmente comporta un deposito o un margine relativamente modesti in termini di valore complessivo del contratto, tanto che un movimento relativamente piccolo nel mercato sottostante può produrre un effetto sproporzionato e drammatico sulle

negoziazioni del Cliente. Se il movimento del mercato sottostante è a favore del Cliente, questi può ottenere un buon profitto, ma un movimento di mercato avverso altrettanto piccolo può rapidamente portare non solo alla perdita dell'intero saldo del Cliente, ma anche esporlo a ulteriori ingenti perdite.

La Società può modificare i propri requisiti di margine, in base alle disposizioni del Contratto con il Cliente disponibili sul sito Web della Società all'indirizzo ([Fare clic qui](#)).

**iv. Transazioni di investimento di passività potenziali:**

Le passività potenziali sono i possibili obblighi che possono essere assunti dal Cliente a seconda dell'esito di un evento che era al di fuori del controllo e/o delle aspettative di qualsiasi persona. Ad esempio, nel caso in cui, a causa dell'estrema volatilità dello strumento sottostante, il Cliente abbia subito perdite che superano il suo saldo presso la Società (ovvero ha generato un saldo negativo con la Società), il Cliente può quindi essere chiamato a pagare un importo pari a queste perdite.

**v. Ordini o strategie di riduzione del rischio**

La Società mette a disposizione determinati Ordini (ad es. Ordini "Stop loss", ove consentito dalla legge locale o ordini "Stop limit"), che hanno lo scopo di limitare le perdite per determinati importi. Tali ordini potrebbero non essere adeguati dato che le condizioni dei mercati rendono impossibile l'esecuzione di tali ordini, ad esempio a causa di mancanza di liquidità nel mercato. Miriamo a trattare tali ordini in modo equo e tempestivo, ma il tempo impiegato a coprire l'ordine e il livello al quale l'ordine è coperto dipendono dal mercato sottostante. Nei mercati a rapido movimento, un prezzo per il livello dell'ordine del Cliente potrebbe non essere disponibile, oppure il mercato potrebbe spostarsi rapidamente e in modo significativo dal livello di stop prima di completarlo.

Le strategie che utilizzano combinazioni di posizioni come posizioni "spread" e "straddle" possono essere tanto rischiose quanto assumere semplici posizioni "long" o "short". Pertanto, gli ordini Stop limit e Stop loss non possono garantire il limite di perdita.

**vi. Valori di swap**

Se un Cliente detiene posizioni overnight, verrà applicato un costo di swap applicabile. I valori di swap sono indicati in modo chiaro sul sito Web della Società all'indirizzo ([Fare clic qui](#)) e accettati dal Cliente durante il processo di registrazione del conto. Sono inoltre descritti nel Contratto della Società.

Il tasso swap dipende principalmente dal livello dei tassi d'interesse e dalla commissione della Società per una posizione aperta overnight. La Società ha la facoltà di modificare il livello del tasso di swap su ciascun CFD in qualsiasi momento e il Cliente riconosce che verrà

informato tramite i siti Web della Società. Il Cliente riconosce inoltre che è sua responsabilità la revisione delle specifiche dei CFD presenti sui siti Web della Società per essere aggiornato sul livello del valore di swap prima di effettuare qualsiasi ordine con la Società.

## 15. Consigli e raccomandazioni

15.1. La Società non consiglierà il Cliente circa i meriti di una particolare transazione né gli fornirà alcuna forma di consulenza in materia di investimenti; il Cliente riconosce che i Servizi non includono la fornitura di consulenza in materia di investimenti in CFD, mercati sottostanti o asset sottostanti. Solamente il Cliente effettuerà le transazioni e prenderà le decisioni pertinenti in base al proprio giudizio. Nel chiedere alla Società di effettuare qualsiasi transazione, il Cliente dichiara di essere stato il solo responsabile della propria valutazione e dell'indagine indipendente sui rischi della transazione. Dichiara di disporre di conoscenze, ricercatezza rispetto al mercato, consulenza professionale ed esperienza sufficienti per effettuare la propria valutazione dei meriti e dei rischi di qualsiasi transazione. La Società non fornisce alcuna garanzia in merito all'idoneità dei prodotti scambiati ai sensi del presente Contratto e non si assume alcun obbligo fiduciario nei suoi rapporti con il Cliente.

15.2. La Società non sarà tenuta a fornire al Cliente alcun tipo di consulenza legale, fiscale o di altro tipo in relazione a qualsiasi transazione. Il Cliente deve richiedere la consulenza di un esperto indipendente in caso di dubbi sulla possibilità di sostenere eventuali oneri fiscali. Si avvisa pertanto il Cliente che le leggi fiscali sono soggette a modifiche di volta in volta.

15.3. La Società può, di volta in volta e a sua discrezione, fornire al Cliente (o all'interno newsletter che può pubblicare sul suo sito Web, o fornire agli abbonati tramite il suo sito Web, la piattaforma di trading o in altro modo) informazioni, notizie, commenti di mercato o altre informazioni, ma non come servizio. Dove lo fa:

- (a) la Società non si assume alcuna responsabilità per tali informazioni;
- (b) la Società non rilascia alcuna dichiarazione, garanzia o assicurazione circa l'accuratezza, la correttezza o la completezza di tali informazioni, o in merito alle conseguenze fiscali o legali di eventuali operazioni correlate;
- (c) queste informazioni vengono rilasciate unicamente per consentire al Cliente di prendere le proprie decisioni in materia di investimenti e non costituiscono una consulenza in tale materia né una promozione di carattere finanziario non richiesta dal Cliente;
- (d) se il documento contiene una restrizione sulla persona o sulla categoria di persone a cui tale documento è destinato o a cui è distribuito, il Cliente accetta di non trasmetterlo a tali persone o categorie di persone.

(e) il Cliente accetta che, prima di procedere alle operazioni, la Società può aver agito autonomamente per utilizzare le informazioni su cui si basano. La Società non si assume alcuna responsabilità in merito alle tempistiche con cui il Cliente riceve tali informazioni e non può garantire che questi le riceva contemporaneamente agli altri clienti;

15.4. Resta inteso che eventuali considerazioni su mercati, notizie o altre informazioni, trasmesse o rese disponibili dalla Società, sono soggette a modifiche e possono essere rimosse in qualsiasi momento e senza preavviso.

## **16. Nessuna garanzia di profitto**

16.1. La Società non fornisce garanzie di profitto né di poter evitare perdite durante la negoziazione di strumenti finanziari. La Società non può dare garanzie circa la prestazione futura del conto di trading del Cliente, promettere qualsiasi livello specifico di prestazione o promettere che le decisioni di investimento del Cliente e le sue strategie avranno successo o saranno redditizie. Il Cliente non ha ricevuto tali garanzie dalla Società o da alcuno dei suoi rappresentanti. Il Cliente è a conoscenza dei rischi insiti nella negoziazione di strumenti finanziari ed è finanziariamente in grado di sopportare tali rischi e resistere a qualsiasi perdita subita. Il Cliente riconosce e accetta che potrebbero esserci altri rischi aggiuntivi oltre a quelli sopra menzionati.

## **17. Fornitura di servizi a clienti residenti in Francia**

17.1. Uno Stop loss incorporato garantito viene automaticamente collegato a ogni posizione di trading di CFD aperta dai Clienti francesi, sia attraverso un ordine di mercato/istantaneo sia tramite un ordine in sospeso. Lo Stop-Loss garantito e intrinseco sarà uguale all'importo del margine iniziale richiesto all'apertura della posizione. Ciò significa che il potenziale di perdita massima per posizione sarà limitato all'importo inizialmente investito e il rischio massimo per posizione sarà reso noto al momento dell'apertura della stessa.

17.2. Quanto sopra è particolarmente utile quando le condizioni del mercato sono volatili e i prezzi si spostano improvvisamente da un livello all'altro, senza passare attraverso il livello intermedio. Il divario del prezzo o lo slippage possono verificarsi a seguito di importanti eventi di mercato e annunci di notizie o durante i fine settimana, quando le attività di trading sono chiuse.

17.3. I clienti o i potenziali clienti residenti in Francia devono leggere e comprendere la Sezione 44 del Contratto con il Cliente presente sul nostro sito Web, che fornisce ulteriori informazioni in relazione ai CFD che contengono uno Stop loss incorporato.

## **18. Ulteriori informazioni**

18.1 Per ulteriori informazioni, consultare la "Guida agli investimenti" pubblicata dall'Autorità europea degli strumenti finanziari e dei mercati ("ESMA") [qui](#), l'Avvertenza per gli investitori sui

contratti per differenza (CFD) emessa congiuntamente dall'ESMA e dall'Autorità bancaria europea ("EBA") [qui](#) e l'Avvertenza per gli investitori sui rischi di investimento in prodotti complessi emessa dall'ESMA, [qui](#).